

1. Compromisso com a sua privacidade

A Lilly Semijoias valoriza a privacidade e a segurança dos seus dados. Esta política explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos seus dados, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

2. Dados que coletamos

- Nome completo
 - CPF
 - E-mail
 - Telefone
 - Endereço de entrega e cobrança
 - Dados de pagamento (tratados com segurança por plataformas parceiras)
 - Dados de navegação, como IP, localização aproximada e histórico de páginas
-

3. Finalidade do uso dos dados

Utilizamos seus dados para:

- Processar e entregar seus pedidos
 - Emitir notas fiscais
 - Prestar suporte ao cliente
 - Enviar atualizações, ofertas e promoções (se autorizado)
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias
-

4. Compartilhamento de dados

Seus dados são compartilhados **apenas quando necessário**, com:

- Meios de pagamento
- Empresas de logística e transporte
- Fornecedores de tecnologia (como hospedagem e plataforma de loja)
- Órgãos públicos, quando houver obrigação legal

Nunca vendemos ou comercializamos seus dados.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos práticas de segurança robustas, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis
- Controle de acesso restrito
- Monitoramento de sistemas

Seus dados permanecem armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política, salvo quando exigido por lei.

6. Seus direitos segundo a LGPD

Você pode, a qualquer momento:

- Consultar se tratamos seus dados
 - Solicitar acesso, atualização ou correção
 - Solicitar exclusão, anonimização ou bloqueio de dados desnecessários
 - Revogar consentimentos
 - Solicitar portabilidade dos dados
-

7. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para:

- Melhorar sua navegação
- Personalizar conteúdos e ofertas

- Analisar o desempenho do site

Você pode gerenciar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

8. Alterações na política

Esta política pode ser atualizada a qualquer momento. A versão atual estará sempre disponível em nosso site.

9. Dúvidas e contato

Se tiver qualquer dúvida sobre como tratamos seus dados, entre em contato pelos nossos canais oficiais disponíveis no rodapé do site:

- **Responsável pelo Tratamento de Dados:** Lilian Silva dos Santos Fraga de Oliveira